**2023年社会工作者《初级实务》考前5页纸**

初级社会工作实务考前5页纸

**第一章 社会工作实务的通用过程**

1、了解服务对象的**来源**（**主动、转介、外展**）和**类型**（**自愿性、非自愿型**）及**现有与潜在**服务对象。

2、会谈的**主要任务**：界定问题、澄清角色期望、激励服务对象进入角色、促进服务对象态度和行为的改变、达成 初步协议、决定工作进程。

3、**会谈的技巧**：主动介绍自己、**治疗性沟通**、倾听。

4、收集资料的方法和途径：询问（会谈、问卷、角色扮演、完成句子）；咨询；观察；利用已有资料。

5、预估的**任务**：识别问题的**客观因素**、**主观因素**、**问题的成因**及使问题延续的因素、识别对象及**环境的积极因** **素**以及决定服务的方式和内容。

6、制订服务计划的**原则**：服务对象参与；尊重意愿；详细和具体；符合工作总目的和宗旨。

7、制订服务计划的方法：(1)设定目的和目标；(2)构建行动计划—选择**介入系统**（**个人、家庭、小组、社区、宏** **观社会系统**）和选择**介入行动**（**危机干预、资源整合、经济援助、安置服务**）。

8、选择介入行动的**原则**：以人为本、服务对象自决；个别化、考虑服务对象的发展阶段和他们的特点、与服务对 象相互依赖、瞄准服务目标、考虑经济效益。

9、评估的**类型**：过程评估与结果评估。

10、评估的方法（**基线测量**）：**建立基线—进行介入期测量—分析和比较**。 11、**对服务对象影响**的评估：服务对象**满意度测量**、**差别影响评分** 12、**目标实现程度**的测量评估：**目标核对表；个人目标尺度测量**。

13、结案阶段的**主要任务**：总结工作；**巩固已有改变**（**回顾**工作过程、**强化**服务对象已有的改变、给服务对象**积** **极支持**）；解除专业工作关系；撰写结案记录。

14、结案的**类型**：目标实现、服务对象不愿继续接受服务终止专业关系、存在不能实现目标客观和实际原因、社会 工作者或服务对象身份发生变化。

15、**结案反应的处理方法**：回顾介入过程；提前告知结案时间；减少接触；预防问题；安排正式结案活动。 16、结案后的**跟进服务的方法**：电话跟进、个别会谈、集体会面、跟进社会支持网络。

**第二章 儿童社会工作**

1、儿童的需要：**生存**需要、**发展**需要、**受保护**需要、**社会化**需要。

2、儿童社会工作的**类型**：支持性儿童福利服务：补充性儿童福利服务：替代性儿童：儿童保护服务。

3、儿童社会工作实务的**原则**：**优先**原则；**利益最大**原则；**最小伤害**原则；**平等参与**原则；**生态系统**原则；**依法** **保护**原则。

4、**促进儿童健康成长**：提供**家庭支持服务**（亲职辅导、婚姻辅导、家庭辅导、亲子关系辅导）；开展**儿童支持服** **务**（儿童问题辅导、儿童的娱乐和休闲、儿童的社会化引导）。

5、补充和改善家庭监护状况：经济状况（链接现有资源、困境儿童父母就业援助）；家庭监护状况（亲职教育、课 后服务）。

6、**儿童友好社区建设倡导的内容**：完善社区基本建设；建设安全、益智的儿童游戏场所和设施；健全社区儿童和 家庭服务体系；创新社区儿童参与工作机制。

7、**儿童友好社区建设倡导的方法**：网络媒体倡导、名人效应倡导、海报宣传倡导、讲座论坛倡导。

**第三章 青少年社会工作**

1、青少年社会工作的**服务原则**：**主体性**原则；**发展性**原则；**整体性**原则。

2、服务青少年**成长发展**：思想引导；习惯养成；职业指导；婚恋服务；社交指导。

3、维护青少年**合法权益**：(1)**困难帮扶**—政府救济、社会资助；(2)**权益保护**—个案维权服务；(3)**法律服务**—自我

保护意识；(4)**心理疏导**—健康人格。 3、预防青少年违法犯罪：一般预防；不良行为干预；严重不良行为矫正；重新犯罪的预防（刑事案件、民事案件、 其他需要司法保护的未成年人社会工作服务）。

4、**促进青少年个体发展**：**自我探索**—罗杰斯“自我论”；**生涯规划**—伍德（Wood）的生涯选择配合论。

5、**改善青少年家庭关系**：构建和睦亲子关系；开展亲职教育辅导服务—父母效能训练模式（积极倾听、使用“我— 讯息”、积极沟通）。

6、**促进青少年人际交往**（理论基础）：**人格结构分析**；**沟通分析**（互补式、交叉式、暧昧式）；脚本分析；**游** **戏分析**（卡普曼戏剧三角论）。

**第四章 老年社会工作**

1、老年人的特点：(1)生理老化；(2)心理老化：知觉、智力（结晶智力和液态智力）；(3)社会角色变化。

2、老年人的需要：(1)健康维护；(2)经济保障；(3)就业休闲；(4)社会参与；(5)婚姻家庭；(6)居家安全；(7)身后事 宜安排；(8)一条龙照顾服务。

3、老年社会工作应**注意的事项**：(1)价值观问题（年龄歧视）；(2)移情与工作倦怠问题。

4、老年人社会工作服务中的要点：**处理认知与情绪问题、自杀问题、虐待和疏于照顾、丧亲问题、临终关怀服** **务**。

5、个案工作方法（**注意事项）**：(1)营造适宜沟通环境；(2)有沟通障碍，多方求证老人的问题；(3)老人重视文化传 统，尊重老年服务对象；(4)尊重老人自决权；(5)要有耐心，做好长时间处理个案的准备。

6、小组工作方法（**注意事项**）：尊重自决权、平衡对小组和个人所负的责任、尊重保密权、干预小组动力，保护 组员免受伤害。

7、社区工作方法：（1）**重点目标人群**：独居老人、高龄老人、伤残老人、困难老人；（2）类型：居家服务、社 区服务中心服务、社区老人照顾机构服务；（3）工作内容：生活照顾、健康教育、志愿者工作、法律援助等。

**第五章 妇女社会工作**

1、妇女社会工作的目标：（1）**直接目标**（**缓解压力、重塑自信、解决实际需要**）；**中间目标**（**个人的即政治** **的、性别意识、支持小组**）；)**最终目标**（**重构权力关系、建立妇女网络与连接、倡导社会性别公正和公平意 识和制度**）。

2、针对妇女的**婚姻暴力干预策略**：（1）促进相关立法及法律完善；（2）开展反对妇女暴力的综合干预行动； （3）建立受暴妇女支持小组；（4）为受暴妇女提供各种形式的服务：心理辅导、法律咨询、个案辅导。

3、针对妇女**生殖健康的干预策略**：（1）健全具有社会性别敏感性的妇女生殖健康政策；（2）建立“以社区为基 础，以妇女为中心”服务策略；（3）建立妇女定期生殖健康检查的制度。

4、**性别视角的妇女社会工作方法**：(1)建立平等协作关系；(2)重新界定问题，提升意识；(3)挖掘潜能，链接资 源；(4)相同处境妇女建立支持小组。

5、**宣传教育、倡导和多部门合作的方法**：(1)**宣传和教育的方法**（政策出台和修改机会宣传和教育、节假日、突 发性事件、培训机会、文艺团体）；(2)**倡导**（游说、政策建议和媒体方式）；(3)**多部门合作**（政府部门、社会组 织、媒体及妇女活动）。

**第六章 残疾人社会工作**

1、残疾人**面临的问题**：(1)物质层面困难（**经济、住房、医疗**）；(2)精神层面困难（**源于“污名化”的残疾文** **化**）；(3)社会交往困难（**机会少，婚恋受影响**）。

2、残疾人**康复服务**（服务层面）：**教育康复、职业康复、社区康复**。

3、**促进残疾人就业权利实现的方法**：(1)残疾人就业的支持性资源：政府部门、企事业单位、残疾人社会组织和其 他社会组织、社区各类志愿服务；(2)残疾人职业仿佛的流程管理：职业咨询—职业评估—职业培训—就业指导。

**第七章 矫正社会工作**

1、服务对象的特点：**人格特征**（**冲动好斗**）；**心理特征**（**自卑消沉**）；**社会特征**（**严重脱节**）；**生活特征**（**困**

**难重重**）；

2、对于**涉罪成年人的服务内容**：司法判决前、监禁场所中、社区矫正中、刑满释放后以及针对涉毒人员的社会工 作的介入。

3、矫正社会工作的**个案工作方法原则**：维护服务对象**利益优先**原则；**个别化**原则；**接纳**原则；**非评判**原则；服 务对象**自决**原则；**保密**原则。

4、矫正社会工作的**社区工作方法**：（1）综合治理，改善矫正对象的生活环境；（2）开展社区教育，培育社区居 民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯；（3）挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作。

**第八章 优抚安置社会工作**

1、服务对象的特点：覆盖范围广；军队情结深；需要层次多；问题压力重。

2、需求与方法

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 需求 | 主要方法 |  |
|  |  |  |  |
| 优抚医院 | 治疗康复、基本生存、家庭生活、社会交往、社会尊重 | 介入重点：危机干预（7个阶段） |  |
|  |  |  |  |
| 光荣院 | 婚姻家庭、健康维护、社会参与、社会尊重 | 人生回顾；哀伤辅导 |  |
|  |  |  |  |
| 军转复退军人安置 | 就业创业权益保障、社会再适应的心理调适 | 个案辅导；小组辅导 |  |
|  |  |  |  |
| 军休 | 军队情结、社会尊重、健康维护、多元养老、社会参与 | 介入重点：认知和情绪问题 |  |
| 介入策略：微观、中观、宏观层面 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |

**第九章 社会救助社会工作**

1、最低生活保障：服务对象识别；帮助申请救助；提供心理支持；调节家庭关系；开展能力建设；促进社会融入。

2、特困人员供养：提供基本生活条件；提供日常生活照料；提供疾病治疗；办理丧事事宜。

3、医疗救助：协助申请救助；改善救治环境；协调医疗资源；强化社会支持。

4、住房救助：协助申请住房救助；宣传讲解政策。

5、教育救助：提供教育机会；提供教育补助；心理能力建设。

6、就业救助：转变就业观念；自我认知调整；职业技能培训；链接就业资源。

7、临时救助：危机干预；外展服务；机构救助。

8、受灾人员：协助安置受灾人员；及时开展危机干预；修复社会支持系统；社区重建与发展。

9、社会救助社会工作的主要方法—评估 （1）**特点**：保持连续性、救助对象的参与、动态推进，全面了解、合理利用知识和经验。（2）**如何获取评估信息**：**直接询问、家庭探访、间接了解、观察身体语言、使用量表**；（3）**评估的程序**：了解服务对象的现状以及服务需求、根据救助政策评估救助对象的申请资格、评估社会工作者 所在机构和救助对象所在社区的资源。

**第十章 家庭社会工作**

1、家庭社会工作的**重要理论**：家庭系统理论、家庭生命周期理论、结构式家庭治疗模式和萨提亚家庭治疗模式。

2、家庭社会工作的**基本内容**：(1)改善亲子关系：①**家庭行为学习**；②**家庭照顾技巧训练**；③家庭心理健康教 育。(2)改善夫妻关系：①婚姻辅导；②家庭暴力的干预。

3、家庭社会工作的**基本原则**：**家庭处境化**原则、**帮助家庭成员增能**原则、**家庭个别化**原则、**满足家庭成员需** **要**原则。

4、家庭社会工作的**实施步骤**：(1)接触阶段；(2)开始阶段；(3)**介入阶段**（**支持者、教育者、咨询者、使能者和资** **源调动者**）；(4)结束阶段（结束事项、总结成果）。

5、常用方法：(1)家庭评估（家庭结构图）；(2)**家庭干预**（**观察技巧、聚焦技巧、例子使用、再标签技巧**）。

6、常用形式：专题讲座、主题沙龙、社区活动。

**第十一章 学校社会工作**

1、学校社会工作对学生心理困境的介入：认知障碍；情绪困扰；意志力薄弱；人格障碍；网络成瘾；

2、学校社会工作对学生学业困境的介入：学生个人因素；学校因素；家庭因素；社区因素。

3、学校社会工作对学生人际关系困境的介入：亲子关系；朋辈关系；师生关系。

4、学校社会工作对学生偏差行为困境的介入：违法行为；违纪、失德行为；失仪行为。

5、学校社会工作对学生家庭困境的介入：提供情感支持；发展支持系统；链接社会资源。

6、**个案工作方法**：**师生联合会谈法；“结对子”朋辈助力法；“2＋1”个案成长陪伴；社工信箱**。

7、**小组工作方法**：**主题班会；社工课堂；家长互助会**。

8、**社区工作方法**：（1）**初级介入**：面向全员—营造友善环境；（2）**二级介入**：面对高关怀人群—避免复发、消 除可能性；（3）**三级介入**：欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入。

9、学校社会工作**方法与技巧举要**(1)**系统脱敏**—帮助学生克服**考试恐惧情绪**；(2)**行为契约法**—帮助学生形成良好的**行为习惯**；(3)**拍卖会**—引导学 生树立正确的**人生价值观**；(4)**做名片**—帮助低自我概念的学生**提升自信**；(5)**小背摔**。

**第十二章 社区社会工作**

1、城市社区社会工作的主要内容：统筹社区照顾；扩大社区参与；促进社区融合；推动社区发展；参与社区矫正、 社区戒毒与康复服务。

2、农村社区社会工作的主要内容：①参与乡村振兴；②服务农村特殊群体；③介入灾害应急服务。

3、社区社会工作的过程：**社区分析**（**类型分析、基本情况分析、问题分析、需求分析**）；社区（活动）方案的 策划过程；方案的执行；方案的评估。

4、社区社会工作的**主要方法**：**资源链接**（**资源整合、共享、配置**）；**推动居民参与**（**层次和形式**：告知、咨 询、协商、共同行动、社区居民自治；**因素分析**：**参与价值、参与意愿、参与能力**）；**建立社区支持网络**（**个人** **网络、志愿者联系网络、互助网络、邻里协助网络**）；推动社区多方联动。

**第十三章 医务社会工作**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 工作内容 | 工作方法 |  |
|  |  |  |  |
|  | 初级预防层面的干预；减少残疾的发生和 | 行为干预；健康促进；社会营销；社会倡 |  |
| 公共卫生领域社会工作 | 院舍化的照顾；所有目标人群都能获取健 |  |
| 导技术。 |  |
|  | 康照顾和社会服务 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| 慢性疾病与长期照护的社 | 糖尿病、心脏病、终末期肾病、获得性免 | 个案管理；小组工作（沟通技巧、健康教 |  |
| 会工作 | 疫缺陷综合征（艾滋病） | 育）。 |  |
|  |  |  |  |
| 妇女医务社会工作 | 需求分析：疾病适应、心理调适、经济问 | / |  |
| 题、情绪问题 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 需求分析：儿童患者照顾者的焦虑、自责 |  |  |
| 儿童医务社会工作 | 等心理反应、夫妻关系和家庭经济负担问 | / |  |
|  | 题 |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 需求分析：患者及家属心理危机干预需 | 社会心理评估、信息咨询服务、危机干 |  |
| 急诊室的社会工作 | 求；医疗团队及成员需求；急诊管理需 |  |
| 预、出院安置、转介 |  |
|  | 求。 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 肿瘤治疗康复、舒缓疗护 | 需求分析：心理社会需求（经济、情绪、 | 个案工作；小组工作； |  |
| 医患关系、家庭关系、社会福利政策咨 |  |
| 及临终关怀社会工作 | 舒缓疗护。 |  |
| 询、临终关怀等） |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 住院患者（住院适应；心理支持；治疗方 |  |  |
|  | 法整合）；患者家属（减轻照顾者压力； | 需求评估与干预流程；社会工作干预方 |  |
| 精神卫生领域社会工作 | 精神疾病知识辅导和支持）；社区精神康 | 法：认知行为治疗、小组工作。 |  |
|  | 复：（精神健康知识；康复训练；社区资 |  |
|  |  |  |
|  | 源链接；提供咨询；转介）。 |  |  |
|  |  |  |  |

**第十四章 企业社会工作**

1、企业社会工作**对象**：职工个体及职工家属；职工群体；企业整体或企业内的管理部门；一个行业或一个社区； 整体社会。

2、企业社会工作者的**角色**：咨询辅导者、促进者、联结者、调解者、教育者、协调者、倡导者。

3、企业社会工作的**主要方法**



方法 内容

个案工作

小组工作

社区工作

（1）个案分类 一般信息咨询性问题；人际交往和感情问题；家庭问题；适应问题；情绪问题；资源提供与心理支 持问题；法律援助和权益保护问题。

（2）个案来源 厂医转介、管理部门工作人员发现并介绍、职工家属或亲友介绍、社会工作者主动发现、自己主动 寻求帮助的等。

（1）小组的类型：兴趣、娱乐小组；成长小组；支持小组；教育小组；治疗小组。 （2）小组工作过程：需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书，按计划开展活动。

（1）工作过程：建立专业的服务关系—对职工和企业进行调查—制订可行性计划—实施计划—财政 预算和资金使用—监督、控制及评估； （2）工作形式：生产生活竞赛活动、规章制度宣传教育、企业内外互助互济支持活动、休闲娱乐活 动等。

4、企业社会工作的**常用技术**

（1）**职工协助方案的技术**（**压力管理、心理辅导、物资援助、危机干预**）；（2）职业生涯规划的技术（特质因 素取向、个人中心取向规划、行为取向规划、认知行为取向规划）；（3）职业社会康复的技术（职业咨询、评估、 培训、就业指导）；（4）劳资系统的技术。